14 - Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Controlar os pedidos dos clientes.
* N02: Distribuir comanda dos pedidos em dois canais (Cliente e Cozinha)
* N03: Criar sistema de venda Delivery.
* N04: Administrar estoque
* N05: Administrar recursos financeiros

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** |
|  | Cadastrar conta do restaurante |  |  | x |  |  |
|  | Fazer o login do usuário master |  |  | x |  |  |
|  | Recuperar e alterar senha |  |  | x |  |  |
|  | Cadastrar colaboradores no sistema |  |  | x |  |  |
|  | Fazer login para os recursos administrativos do restaurante |  |  | x | x | x |
|  | Criar níveis de acesso |  |  | x |  |  |
|  | Excluir usuário |  |  | x |  |  |
|  | Criar página online do restaurante |  |  | x |  |  |
|  | Gerenciar os itens do cardápio |  |  | x | x |  |
|  | Alterar o cadastro do cardápio |  |  | x | x |  |
|  | Criar link de acesso ao cardápio |  |  | x |  |  |
|  | Criar Lista de ingredientes |  |  | x | x |  |
|  | Adicionar cupons de descontos |  |  | x |  | x |
|  | Controlar o horário da abertura e fechamento do restaurante |  |  | x |  |  |
|  | Permitir o controle de caixa |  |  |  |  | x |
|  | Gerar relatórios de fechamento de contas |  |  |  |  | x |
|  | Visualizar o controle de estoque |  |  |  | x |  |
|  | Cadastrar receitas para controle de ingredientes |  |  |  | x |  |
|  | Anexar recibos no controle de compras |  |  |  | x | x |
|  | Criar lista de reposição |  |  |  | x | x |
|  | Criar notificação antecipada de falta de produto |  |  |  | x |  |
|  | Gerar Nota Fiscal |  |  |  |  | x |
|  | Controlar o fechamento do caixa |  |  |  |  | x |
|  | Gerar relatório de vendas |  |  |  |  | x |
|  | Cadastrar contas a pagar |  |  |  |  | x |
|  | Criar lembrete de contas a pagar |  |  |  |  | x |
|  | Gerar comprovantes impressos |  |  |  |  | x |
|  | Acessar em tempo real o movimento do restaurante |  |  | x |  |  |
|  | Gerar relatório de avaliações dos clientes |  |  | x |  |  |
|  | Criar e armazenar backup dos dados registrados |  |  | x |  |  |
|  | Integrar e-mail marketing |  |  | x |  |  |
|  | Criar avisos de promoção via aplicativos de mensagens e e-mail |  |  | x |  |  |
|  | Armazenar antigas promoções |  |  | x |  |  |
|  | Disponibilizar histórico do pedido por cadastro | x |  | x |  |  |
|  | Integrar conta com outros aplicativos de delivery e WhatsApp | x |  | x |  |  |
|  | Criar réplica da avaliação dos clientes |  |  | x |  |  |
|  | Aprovar o recebimento do pedido | x |  |  |  |  |
|  | Criar comanda virtual para cozinha | x | x | x |  |  |
|  | Criar comanda impressa | x | x | x |  |  |
|  | Acompanhar o preparo pedido | x |  | x |  |  |
|  | Gerar taxa de entrega | x |  | x |  |  |
|  | Criar home page do restaurante |  |  | x |  |  |
|  | Gerenciar pedidos | x |  | x |  |  |
|  | Criar tela do entregador |  |  | x |  |  |
|  | Cadastrar cliente |  |  | x |  |  |
|  | Criar login do cliente com Facebook e Google |  |  | x |  |  |
|  | Criar opção de login para cliente sem cadastro |  |  | x |  |  |
|  | Aceitar os termos de uso |  |  | x |  |  |
|  | Alterar dados cadastrais |  |  | x |  |  |
|  | Personalizar pedido | x |  | x |  |  |
| 51. | Criar perguntas personalizadas ao cliente | x |  | x |  |  |
| 52. | Visualizar pedidos em geral | x |  | x |  |  |
| 53. | Criar fechamento do pedido | x |  | x |  |  |
| 54. | Efetuar forma de pagamento | x |  | x |  | x |
| 55. | Criar pagamento não efetuado | x |  | x |  | x |
| 56. | Criar opções de entrega | x |  | x |  |  |
| 57. | Programar entrega | x |  | x |  |  |
| 58. | Visualizar últimos pedidos | x |  | x |  |  |
| 59. | Registrar pedido | x |  | x |  |  |
| 60. | Acompanhar pedido | x |  | x |  |  |
| 61. | Avaliar atendimento ao cliente |  |  | x |  |  |
| 62. | Criar notificações à equipe de desenvolvimento |  |  | x |  |  |
| 63. | Elaborar Sistema WEB |  |  | x |  |  |